

Правила предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ
СОК Ц СПИД

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ СОКЦ СПИД (далее - Правила) разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

• Постановлением Правительства РФ от 1.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»

и определяют порядок и условия предоставления оказания платных медицинских услуг медицинской организацией ГБУЗ СОК Ц СПИД (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. «Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

1.2.2. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в

1

соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.2.4. «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. «Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренному программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Самарской области бесплатной медицинской помощи и оказываются Медицинской организацией дополнительно к основной деятельности. Платные медицинские услуги предоставляются без ущерба для основной деятельности Медицинской организации и могут использоваться населением в отдельных случаях как альтернативный вид медицинской помощи, которая оказывается по желанию и с согласия пациента, а также другого лица или организаций, заключивших договор в интересах пациента в соответствии с нормативными правовыми актами, определяющими условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

1.4, Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и выданной министерством здравоохранения Самарской области.

2

1.5, Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными и законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Медицинской организацией до сведения потребителя (заказчика) — путем размещения и я на информационных стендах, сайте Медицинской организации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 . Платные медицинские услуги предоставляются как физическим, так и юридическим лицам на договорной основе.

2.2. До заключения договора Потребитель (Заказчик) дает письменное согласие . ● на оказание платной медицинской услуги и подтверждает получение информации о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, в соответствии с утвержденной формой уведомления; ● информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской

организации для получения первичной и (или) специализированной медико-санитарной помощи.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания

3
гражданам МЕДИЦИНСКОЙ помощи (далее соответственно программа, Территориальная программа).

Получение Потребителем вышеуказанной информации оформляется уведомлением согласно утвержденным форм (Приложения л^г2 2,3).

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации; применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы; установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством

Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражд

Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 2) Федерального закона основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации>>, а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями и я предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенными на территории Российской Федерации, а также

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемым и Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций; - с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2,5. График работы медицинских работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, составляется с учетом требований по разделению потоков пациентов, получающих медицинские услуги при реализации прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, и пациентов,, получающих медицинские услуги на платной основе, Указанное разделение может осуществляться путем:

- оказания платных медицинских услуг в специально выделенном структурном подразделении; ● оказания платных МЕДИЦИНСКИХ услуг в

кабинетах приема и оказания медицинских услуг по графику, не совпадающему по времени с оказанием бесплатных медицинских услуг; • отдельные виды платных медицинских услуг, с учетом особенностей организации работы и технологического процесса, могут оказываться специалистами в основное рабочее время по приказу главного врача.

2.6, Тарифы на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15 июня 2011 г, N2 774 «Об утверждении порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения Самарской области».

2.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1, Информация о платных медицинских услугах предоставляется бесплатно и размещается в доступных местах (на информационных стендах, стойках), а также на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://sannaraspidcenter.ru/>),

3.2, ГБ УЗ СОКЦ СГПДД предоставляет заказчику, потребителю следующую информацию:

- наименование Медицинской организации, ОГРН, ИНН; информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, •

информацию о месте нахождения Медицинской организации и ее структурных подразделений, режим работы; ● адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети

<<Интернет>>; ● информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности] и, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

6

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях; ● сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы; ● стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах; ● сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг.

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации; ● график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; ● образцы договоров; ● адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее

- органы государственной власти и организации).

- текст Постановления Правительства РФ Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Самарской области на год

7

и на плановый период, утвержденной Постановлением Правительства Самарской области; ° текст Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг г. внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г, N1006»:

- текст «Правил предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ СОКЦ-ЛСПИД»; • книга жалоб и предложений.

Обращения потребителя и (или) заказчика могут быть направлены в письменном виде по адресу ГБУЗ СОКЦ СГПДД:443029, г, Самара, ул. Ново-Садовая жд.226, а также посредством электронной почты: aids@mail.miac.samregion.ru. Обращения должны соответствовать требованиям Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

3 В. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию [Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц,

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4,2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности. информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере,

8

сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их ОП-ГЕТЬК

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

9

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения и об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон,

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Образцы договоров — приложение 4,5.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РОССИЙСКОЙ Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора,

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

10

предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика,

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе % если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы

потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для МЕДИЦИНСКОГО применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребителю потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.12. Оплата медицинских услуг производится:

- с юридическими лицами - безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- с физическими лицами — безналичным расчетом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем оплаты по банковским пластиковым картам; наличным расчетом путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Медицинской организации или посредством терминалов самообслуживания, с выдачей документа, подтверждающего оплату

(кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку, чек терминала).

4.13. Возврат денежных средств за не оказанные платные медицинские услуги осуществляется:

- по юридическим лицам — в течение 10 банковских дней со дня поступления официального письма (заявления) о возврате денежных средств; - по

физическим лицам по заявлению с указанием причин возврата и предоставлением необходимых подтверждающих документов, При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (КОПИИ медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.15. По факту оказания платных медицинских услуг оформляется и подписывается акт оказанных медицинских услуг,

4.16. Договоры с юридическими лицами на предоставление платных медицинских услуг готовятся правовым отделом ГБ УЗ СОК Ц СГГИД в соответствии с оговоренными сторонами условиями оказания медицинской помощи.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги надлежащим образом, в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии и информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя) на получение платных медицинских услуг, данного в порядке,

установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности и (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных форм, порядку и срокам их представления,

6. Ответственность за правильность организации платных медицинских услуг

6.1. Организация платных МЕДИЦИНСКИХ услуг в Медицинской организации осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за возникновение осложнений, побочных реакций, ухудшения первоначального результата, а также вправе отказаться от выполнения услуг при:

- отказе Потребителя от дополнительных исследований, манипуляций, необходимых для установления диагноза и назначения адекватного лечения;

- невыполнение Потребителем назначений врача (отказ, самолечение);
- сокрытие информации, необходимой для проведения обследования, установления диагноза, назначения лечения;

- возникновении ранее не регистрируемых реакций на те или иные препараты и материалы;
- несоблюдение Потребителем указаний медицинского работника, обеспечивающих своевременное и качественное оказание медицинских услуг;
- нарушение Потребителей противоэпидемического и санитарно-гигиенического режимов;

- другим основаниям, предусмотренных законодательством,

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Споры, возникающие при оказании платных медицинских услуг, разрешаются:

- заместителем главного врача по ГО и МР (ответственного за организацию работы кабинета по оказанию платных медицинских услуг); правовым отделом;
- главным врачом;
- в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации

6.6. К отношениям по предоставлению платных медицинских услуг, оказываемых ГБ УЗ СОКЦ СПИД, применяется законодательство о защите прав потребителей.