

# Инструкция по регистрации на региональном портале государственных услуг

## Шаг 1. Упрощенная регистрация

Выполнение всех действий займет лишь несколько минут:

1. Необходимо зайти на сайт <https://pgu.samregion.ru/> и в правой части окна выбрать поле «Регистрация».

The screenshot displays the website interface for the Regional Portal of State Services of the Samara Region. The header includes the portal's name and logo. The main content area is titled "Запись на прием к врачу" (Appointment with a doctor) and features a "Получить услугу" (Get service) button. Below this, there are tabs for "Сведения из реестра услуг" (Information from the service register) and "Варианты получения услуги" (Options for receiving the service). The "Сведения из реестра услуг" tab is active, showing a message about service instability and a table of service details. The table lists the responsible organization as the Ministry of Health of the Samara Region, the administrative level as regional government bodies, and the category as "Other". A "Регистрация" (Registration) button is visible on the right side of the page.

Региональный портал государственных услуг Самарской области

Каталог услуг — Описание услуги

Запись на прием к врачу

Получить услугу

Сведения из реестра услуг | Варианты получения услуги

Основные сведения

Уважаемые пользователи, в связи с проведением технических работ сервис "Запись на прием к врачу" может работать нестабильно. Приносим свои извинения за причиненные неудобства.

Ответственный орган	Министерство здравоохранения Самарской области
Административный уровень	Региональные гос.органы и гос.услуги
Категория	Прочее
Категория по классификатору 1993-р	Прочие

Информация об ответственном органе

Вход в личный кабинет

Регистрация

2. Корректно заполнить поля анкеты: фамилию, имя, указать номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, после чего нажать «Зарегистрироваться».

## Регистрация

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

3. Дождаться получения SMS-сообщения с кодом подтверждения на уже указанный номер телефона, ввести полученный код в соответствующее поле и нажать «Продолжить».

## Регистрация

### Подтверждение номера телефона

Изменить данные

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

Продолжить

Код действителен еще 296 секунд

4. Придумать на свое усмотрение и ввести пароль, подтвердить его повторным вводом и нажать «Готово»

Важно! В целях повышения безопасности от несанкционированного доступа ваш в Личный кабинет, введенный пароль не должен состоять из простых комбинаций букв или цифр.

**госуслуги**

Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Создание пароля

Готово

Готово! Упрощенная регистрация успешно завершена.

### **Шаг 2. Получение стандартной учетной записи**

Расширить свои возможности на сайте «Госуслуг» можно, заполнив форму «Мои данные / Основная информация»:

## Основная информация

Указав данные этих документов, вы получите доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не придется вводить эти данные на нашей платформе.

### Редактирование данных:

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество	<input type="text"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества
Пол	<input type="text" value="не указан"/>
Дата рождения	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/>
Место рождения	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Чем выдан	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>
СНИЛС	<input type="text"/>

[Отмена](#)[Сохранить](#)

Важно! При заполнении личных данных понадобятся реквизиты СНИЛС и паспорта гражданина РФ. Также рекомендуется внести в форму информацию по ИНН, свидетельству о рождении, полису ОМС, водительскому удостоверению, транспортному средству, военному билету, загранпаспорту. При случае не придется дополнительно искать информацию по этим документам, она всегда будет под рукой.

Заполнив форму, следует нажать «Сохранить». Система приступит к проверке введенных данных.

Основная информация

Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО

Пол

Дата рождения

Место рождения

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИПС.

Защитите вашу учётную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Мобильный телефон

+ Добавить адрес электронной почты

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

+ Добавить адрес проживания

Документы

+ Добавить водительское удостоверение

+ Добавить свидетельство о рождении

+ Добавить полис ОМС

+ Добавить регистрационный паспорт



Идёт проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится, уведомление придет на:



Идёт проверка СНИПС в Пенсионном фонде Российской Федерации



Идёт проверка паспортных данных в Министерстве внутренних дел Российской Федерации



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

В процессе получения стандартной учетной записи

После того, как ваши паспортные данные и СНИПС будут проверены, вы получите доступ к большему количеству услуг и сервисов!

Ожидание результата проверки займет не более 15 минут, по ее окончании на указанный в анкете номер телефона придет SMS-сообщение об успешном завершении.

Готово!

### Шаг 3. Подтверждение личности

Теперь, уже получив статус стандартной учетной записи, необходимо будет подтвердить свою личность для полного доступа ко всем услугам, нажав «Подтвердить».

Основная информация

Редактировать

Заполните основные данные профиля, чтобы открыть больше сервисов и услуг

ФИО [input type="text"]  
Пол [input type="text"/>  
Дата рождения [input type="text"/>  
Место рождения [input type="text"/>  
Гражданство [input type="text"/>  
Документ удостоверяющий личность [input type="text"/>  
СНИЛС (?) [input type="text"]

Контактная информация

Номер телефона и адрес электронной почты удобно использовать для входа вместо номера СНИЛС

Защитите вашу учетную запись от взлома с помощью усиленной аутентификации

Мобильный телефон [input type="text"]

+ Добавить адрес электронной почты

+ Добавить номер домашнего телефона

+ Добавить адрес регистрации

+ Добавить адрес проживания



Проверка ваших документов  
успешно завершена!

Больше вам не придется вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

У вас стандартная учетная запись.

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу" и "Регистрация автомобиля". Посмотреть список услуг.

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

Подтвердить

Сделать это можно будет несколькими способами:



## Подтверждение личности

Для получения ряда услуг вам необходимо подтвердить личность в любом из центров обслуживания, письмом или с помощью УЭК или электронной подписи



Лично в центре  
обслуживания



Заказным письмом  
почтой России



Электронной  
подписью или УЭК

При посещении центра обслуживания не забудьте взять с собой паспорт (или документ иностранного гражданина) и СНИЛС

Обратите внимание, что подтверждение личности осуществляется бесплатно!  
О любых попытках мошенничества сообщайте в службу поддержки:  
8 800 100-70-10 или по почте support@gosuslugi.ru

Найти центр обслуживания

- При личном обращении в специализированный центр обслуживания – это может быть офис компании «Ростелеком» или ближайшее почтовое отделение.

Важно! При себе необходимо иметь паспорт и СНИЛС. А ближайший центр обслуживания можно найти нажав «Найти центр обслуживания». После проверки документов, вам будет выдан конверт с кодом активации, который позднее необходимо будет зарегистрировать на портале госуслуг.

- Заказным письмом почтой России.

Как правило, это заказное письмо (с кодом активации), поэтому для его получения в почтовом отделении необходимо будет предъявить извещение и удостоверяющий личность документ;

- Электронной подписью или УЭК.

Это самый быстрый способ подтверждения, к которому прибегают в основном юридические лица, так как используют электронную подпись регулярно. Стоимость подписи варьируется в пределах от 1 500 рублей.

## **Получение кода активации и его регистрация**

После подтверждения личности одним из первых двух способов, по завершении всех проверок вам будет выдан конверт с кодом активации. Впоследствии его надо будет зарегистрировать в системе, введом в соответствующее поле в разделе Мои данные / Основная информация. Дождавшись положительного результата краткосрочной проверки правильности кода, следует повторно войти в Личный кабинет и убедиться, что теперь уже открыт полный доступ ко всем услугам сайта.

Собственно, на этом все! Успешно пройдя регистрацию и получив подтвержденную учетную запись, теперь можно пользоваться всеми госуслугами прямо не выходя из дома.

**По всем вопросам работы регионального портала госуслуг (<https://pgu.samregion.ru/>) обращаться в службу технической поддержки Единого портала государственных и муниципальных услуг: тел. 8 (800) 100-70-10; [support@gosuslugi.ru](mailto:support@gosuslugi.ru).**